

# CONDIȚII GENERALE DE CONTRACT

www.anelonet.ro

Bine ați venit la pagina web a societății Anelonet SRL (în continuare: Furnizor). Condițiile generale de contract (în continuare: CGC) includ condițiile referitoare la folosirea serviciilor disponibile pe paginii web [www.anelonet.ro](http://www.anelonet.ro) (în continuare: Pagina de web) de către utilizator (în continuare: Utilizator). Vă informăm că în anumite puncte CGC prezintă diferențe pentru persoanele fizice (în continuare: Consumator) – care procedează în afara meseriei lor independente sau în afara activităților comerciale executate în calitate de Utilizator – și pentru antreprize. În aceste cazuri pentru Consumator trebuie aplicate prevederile diferite.

Informațiile tehnice necesare pentru a folosi Pagina web, care nu sunt incluse în CGC-ul prezent, pot fi consultate la informații diferite, pe care le veți găsi pe Pagina web.

Utilizatorul odată cu folosirea Paginii web ia la cunoștință și acceptă următoarele:

## Furnizorul

- Denumirea societății: Anelonet SRL.
- Sediul: 537025 Brădești, com. Brădești, nr.181/C, jud. Harghita
- Telefon: 0266219155; 0743118358
- E-mail: anelonet@yahoo.com
- CUI: 22222644
- Număr de înmatriculare în registrul comerțului: J19/729/2007
- Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul: Harghita
- Banca la care furnizorul își are contul deschis: Unicredit Bank
- Nr. cont: RO97BACX0000000154441001
- Numele și prenumele persoanei de contact:
- Nr. telefon al persoanei de contact: Kénesi János
- Adresa e-mail: anelonet@yahoo.com
- Denumirea societății găzduire web: Sigmasoft SRL
- Adresa societății găzduire web: Odorheiu-Secuiesc , str: Izvorului nr:10, 535600 Harghita
- Adresa e-mail a societății găzduire web: office@sigmasoft.ro
- Lista, adresa și datele mai importante ale revânzătorilor pot fi accesate la linkul <http://www.anelonet.ro/contact/>

## Activitatea derulată pe pagina de web

În cadrul activității comerciale derulată prin intermediul paginii web Furnizorul se ocupă în special cu valorificarea următoarelor: anvelope pentru autoturisme, pentru motociclete și jante aliaj.

În privința serviciilor oferite Furnizorului nu se supune niciunui codice de comportament.

Acest website folosește cookie-uri pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare, pentru a realiza anumite analize și pentru a oferi pe pagina noastră și a terților servicii adaptate nevoilor și interesului vizitatorilor. Avem dreptul să împărțim datele Dvs. cu parteneri care oferă reclamă și care fac analize. [Aici] puteți citi mai mult despre folosirea cookie-urilor și tehnologiilor legate, precum și despre alegerile făcute de Dvs.

## Condiții de utilizare

### Responsabilitate

Utilizatorul poate să-și folosească Pagina web doar în scopuri proprii, și este de acord că Furnizorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru pagubele materiale și nemateriale ivite în urma folosirii site-ului, cu excepția responsabilității care apare în urma încălcării prevederilor contractuale în urma cărora s-au ivit situații provocate intenționat care au avut ca rezultat înrăutățirea vieții omenești, integrității corporale sau a sănătății.

Furnizorul – cu excepția responsabilității asumată pentru un colaborator la care a recurs eventual – exclude orice responsabilitate pentru comportamentul celor care au folosit Pagina de web, numai Utilizatorul este responsabil pe deplin și exclusiv pentru comportamentul propriu.

În cursul folosirii Paginii web Utilizatorul este obligat să aibă grijă să nu încalce nici direct, nici indirect drepturile terțelor persoane sau să nu încalce normele juridice aflate în vigoare.

## Cumpărături realizate pe pagina de web

### Prezentarea procedurii de cumpărare

Pentru Utilizatorii Pagina web asigură prezentarea produselor și posibilitatea de a cumpăra online aceste produse. Pe Pagina web Utilizatorul navighează cu ajutorul meniurilor. Produsele sunt organizate pe categorii. În meniurile Anvelope pentru autoturisme, Anvelope pentru motociclete, Jante aliaj pot fi inițiate diferite tipuri de căutări pentru produsele listate pe Pagina web. Dacă pe o pagină nu pot fi listate toate produsele dintr-o categorie, atunci paginarea poate fi realizată cu ajutorul numerelor aflate deasupra și dedesubt produselor. Făcând click pe poza sau pe descrierea unui produs din lista de produse, sau pe butonul detalii, se ajunge la descrierea detaliată a produsului, și aici veți fi informat despre detalii și prețul produsului pe care veți să-l comandați. La punctul Căutare produse aveți posibilitatea de a căuta cu ajutorul cuvintelor cheie. Produsele care corespund condițiilor de căutare vor apărea asemănător categoriilor, în listă. La punctul Informații Utilizatorul

găsește informații legate de transport, de plată, poate să-și consulte informații legate de protecția datelor personale, și tot aici sunt prezentate cele mai noi știri. La punctul Contact Utilizatorul găsește informații legate de datele de contact și alte date mai importante ale Furnizorului și a partenerilor revânzători. La punctul de meniu Angajări Utilizatorul va găsi informații legate de locurile de muncă actuale.

Produsul ales poate fi adăugat în coș cu ajutorul butonului cos, iar cantitatea dorită poate fi fixată cu ajutorul contorului aflat lângă butonul coș. Utilizatorul poate să-și verifice conținutul coșului cu ajutorul meniului Coș. Aici are posibilitatea de a modifica cantitatea pe care vrea să o comande sau poate să scoată produsul din coș. Cu ajutorul butonului Golire coș Utilizatorul poate să șteargă toate produsele din coș. Făcând click pe butonul Comandă Utilizatorul poate să-și continue procesul de comandă. După aceasta cumpărătorul poate să-și finalizeze comandă fie face înregistrare, fie fără înregistrare.

În cazul în care nu se face înregistrare, Utilizatorul trebuie să indice următoarele date: adresa e-mail, numele și prenumele, nr. telefon, adresa de facturare, și dacă este diferită, atunci adresa de livrare. Dacă face înregistrare, atunci în afara celor menționate mai înainte mai trebuie setată și o parolă. Despre înregistrarea cu succes Utilizatorul primește informații atât prin e-mail, cât și pe pagina web. Utilizatorul poate să ceară în e-mail de la Furnizor ștergerea contului, iar în acest caz, dacă mai face cumpărături aici, trebuie să se înregistreze din nou. Furnizorul este responsabil pentru a ține în secret datele utilizatorilor – vezi informațiile privind protecția datelor personale. Utilizatorul este responsabil ca datele lui să fie actualizate. În cazul în care Utilizatorul și-a uitat parola, pe pagina web poate fi cerută o parola nouă, care va fi trimisă la adresa de e-mail cu care utilizatorul a făcut înregistrare. În cazul în care Utilizatorul este deja înregistrat, procesul de comandă poate fi continuată cu introducerea adresei de e-mail și a parolei.

Următorul pas în procesul de comandă este alegerea modalității de transport și a modalității de plată, care corespunde cerințelor Utilizatorului. Informații detaliate despre condițiile de transport le puteți citi și aici: [www.anelon.ro](http://www.anelon.ro) / [insert link].

La final, cu ajutorul unei paginii tip rezumativ, Utilizatorul poate să-și verifice toate datele indicate mai înainte, precum și produsul și cantitatea produsului pe care dorește să o comande.

Indiferent de intenția de a plasa comandă sau nu cu ajutorul meniului Intrare cont Utilizatorul poate să intre în contul propriu. După intrare apare un meniu Modificare date, unde pot fi modificate datele menționate cu ocazia înregistrării. Tot aici pot fi văzute datele referitoare la comenzi precum și date referitoare la faza în care se află comanda dată.

Înainte de a finaliza comanda Utilizatorul are posibilitatea de a corecta datele introduse în felul următorul: apasă (de mai multe ori) butonul Înapoi la browser sau la meniul coș, așa cum a fost menționat mai înainte.

La fel, poate să-și corecteze datele, făcând click pe pictograma creion. Dacă Utilizatorul consideră că totul este în ordine, atunci cu ajutorul butonului Plasare comandă termină procesul de comandă. Despre comanda plasată va fi informat atât pe pagina web cât și prin e-mail. În cazul în care după plasarea comenzii observă (de ex. în e-mail-ul de confirmare) că sunt indicate date incorecte, atunci Utilizatorul este obligată să informeze imediat, dar cel puțin în 24 de ore, Furnizorul.

Utilizatorul poate să modifice datele menționate cu ocazia înregistrării în meniul „Modificare date”.

Angajament obligatoriu asumat de Utilizator, confirmarea comenzii

Despre primirea comenzii Furnizorul este obligat să îl informeze fără întârziere pe Utilizator, pe cale electronică. În cazul în care această confirmare nu ajunge la Utilizator în termen de 48 de ore după plasarea comenzii, sau într-un termen ce este de așteptat în funcție de natura prestării, Utilizatorul este scutit de angajamentul obligatoriu asumat sau de toate obligațiile contractuale, adică nu este obligat să preia,și să cumpere produsul comandat.

E-mail-ul de confirmare trimis de Furnizor conține date legate de comanda plasată de Utilizator.

Încheierea contractului

Contractul încheiat

- se consideră un contract încheiat pe cale electronică, la care se referă prevederile Codului Civil și sunt normative prevederile legii CVIII/2001 privind serviciile comerciale electronice și serviciile societății informaționale;
- cade sub incidența prevederilor din OG 45/2014 (II.26.), care reglementează detaliat contractele încheiate între consumator și antreprize;

După fiecare comandă plasată cu succes Utilizatorul va primi o confirmare electronică automată prin e-mail, care va fi trimisă la adresa indicată cu ocazia înregistrării, și care va fi trimisă de Furnizor. Comanda poate fi considerată finalizată după primirea confirmării, care este actul juridic al Furnizorului prin care își exprimă acordul lui cu comanda plasată. Contractul este considerat încheiat după primirea e-mailului trimis de Furnizor (în anumite cazuri confirmarea poate să fie făcută și prin telefon), după confirmarea automată, în care acceptă oferta Utilizatorului privind cumpărarea mărfurilor comandate. Așadar contractul nu este considerat încheiat după primirea e-mail-ului de confirmare trimis automat, ci numai după primirea e-mail-ului special, trimis separat, după e-mail-ul de confirmare.

După contractul încheiat cu Consumatorul – într-un termen rațional, în cazul unui contract de vânzare-cumpărare cel mai târziu odată cu predarea produsului – Furnizorul confirmă Consumatorului pe suport de date durabil încheierea contractului. Confirmarea include informațiile premergătoare, speciale privind încheierea contractului între părțile aflate la

distanță cu excepția cazului când aceste informații au fost predate de Furnizor pentru Consumator pe suport de date durabil.

#### Înregistrarea contractului

Contractul electronic încheiat prin intermediul paginii web nu poate fi considerat contract redactat în scris dacă nu va fi înregistrat, și dacă mai târziu nu este accesibil pe suport de hârtie.

#### Condiții de plată

- Listarea și prezentarea modalităților de plată care sunt asigurate de pagina web pentru cumpărători:
- Plata cu ramburs
- Contravaloarea coletului trebuie achitată curierului.
- Plata în avans prin virament bancar
- Suma cumpărăturilor trebuie achitată prin virament bancar, nr. cont: IBAN: RO97 BACX 0000 0001 5444 1001 (plati in RON), banca: UniCredit Tiriac Bank, Sucursala Odorheiu Secuiesc
- Pentru a vă identifica în rubrica de mențiuni vă rugăm să vă indicați numele și prenumele.

## Prezentarea modalităților de transport

Prezentarea modalităților de transport sau a modalităților de preluare care sunt asigurate de Furnizor:

Livrare prin curier, cu ajutorul firmei de curierat GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Puteți alege livrare prin curier – în Ungaria – doar odată cu plasarea comenzii. În cazul în care ați indicat preluare la un punct de lucru, nu mai puteți cere livrare prin curier (în asemenea cazuri vă rugăm să contactați colegii noștri la numerele 0266-219155, 0743-118358). Prețul livrării prin curier este 10 lei / produs. În cazul comenzilor plasate înainte de ora 15 livrarea se face pe prima zi lucrătoare, iar în cazul comenzilor plasate după ora 15, pe a doua zi lucrătoare.

Produsele cumpărate în webshopul nostru în Ungaria vor fi livrate de firma de curierat GLS, la adresa menționată în comandă.

GLS-ul face 2 încercări de livrare pentru destinatar. În cazul în care prima încercare de livrare este nereușită, iar numărul de telefon al destinatarului este menționat pe AWB, atunci GLS-ul va încerca să stabilească împreună cu destinatar un loc nou și o dată nouă de livrare.

GLS-ul va încerca livrarea și pe următoarea zi lucrătoare. În cazul în care și a doua tentativă de livrare va fi cu eșec, GLS-ul lasă aviz de primire pentru destinatar, în care va menționa locul și durata păstrării, precum și data limită până când destinatarul poate să-și preia coletul.

## Dreptul la renunțare

### Procedura exercitării dreptului la renunțare

Toate cele menționate în acest punct se referă doar la Consumatori,

În cazul încheierii unui contract de vânzare pentru un produs anume, Consumatorul este îndreptățit

să renunțe la contract în termen de 14 (paisprezece) zile, fără motivare,

calculat de la ziua preluării produsului de la Furnizor sau de la terțe persoane, împuternicite de Furnizor, care sunt diferite de transportator. Consumatorul poate să-și exercite dreptul de renunțare și în perioada între data încheierii contractului și data preluării mării.

Renunțarea se referă la:

- produs,
- în cazul contractului de vânzare-cumpărare care se referă la mai multe produse, la ultimul produs,
- în cazul produselor formate din mai multe loturi sau din mai multe produse la ultimul produs sau la ultima bucată,
- dacă produsul trebuie oferit într-o perioadă definită, atunci la primul serviciu.

Dacă Consumatorul dorește să-și exercite dreptul la renunțare, atunci trebuie să trimită declarația sa de renunțare clară pentru Furnizor (de exemplu prin poștă, fax sau prin e-mail), folosind una dintre posibilitățile de contactare menționate la punctul nr. 1 al prezentului CGC. În acest scop Consumatorul poate să folosească formularul de renunțare, care este în anexa prezentului CGC, și care poate fi accesat la linkul:

[http://www.anelonet.ro/pdf/formular\\_renuntare.pdf](http://www.anelonet.ro/pdf/formular_renuntare.pdf)

Consumatorul își exercită corect dreptul lui de renunțare dacă trimite declarația lui de renunțare conform termenului menționat (adică chiar și pe a paisprezecea zi) pentru Furnizor. Este sarcina Consumatorului de a atesta că a exercitat dreptul lui de renunțare așa, cum este descris în prevederile din punctul nr. 7.

Furnizorul, în toate cazurile, va confirma prin e-mail preluarea declarației de renunțare trimisă de Consumator. În cazul în care declarația de renunțare a fost depusă în scris, atunci

trebuie considerată depusă în termen, dacă Consumatorul expediază declarația de renunțare pentru Furnizor în termen de 14 zile calendaristice (chiar și pe a paisprezecea zi calendaristică).

În cazul în care renunțarea se face folosind serviciile poștei, atunci Furnizorul ia în considerație data expedierii; în cazul în care renunțarea s-a făcut prin e-mail sau prin fax, ia în considerație data trimiterii acestora. Declarația de renunțare merită să fie expediată cu recomandare, în acest fel poate fi dovedită fără dubii data expedierii declarației.

În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul de renunțare, este obligat să trimită înapoi la adresa Furnizorului menționată la punctul nr. 1 fără întârziere, dar cel mult în 14 zile după trimiterea declarației de renunțare, produsul comandat. Termenul limită se consideră corect îndeplinit, dacă Consumatorul trimite înapoi (prin poștă sau prin curier comandat de el) produsul respectiv înainte ca cele 14 zile să se termine.

Toate cheltuielile legate de trimiterea înapoi a produsului (de exemplu: taxe poștale și taxe de expediere) la adresa Furnizorului rămân în sarcina Consumatorului. Furnizorul nu acceptă produsele trimise înapoi cu ramburs. În afara cheltuielilor legate de trimiterea înapoi a produsului comandat Consumatorul nu trebuie să achite nici o altă cheltuială.

Consumatorul numai atunci este răspunzător pentru scăderea valorii a produsului dacă această scădere a intervenit în urma faptului că Consumatorul a folosit produsul mai mult cât este necesar pentru a stabili caracterul, caracteristicile și funcționarea produsului. Consumatorul ia la cunoștință că în ceea ce privește aplicarea celor prevăzute în acest punct, distanța necesară pentru a stabili caracterul, caracteristicile și funcționarea anvelopelor este maxim 5 km. În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul de renunțare și anvelopele prezintă o uzură mai mare, atunci este îndreptățit doar la o sumă redusă, adică din prețul de cumpărare va fi reținută suma stabilită în urma degradării. În cazul în care în privința gradului de degradării Furnizorul și Consumatorul nu sunt de aceeași părere, litigiul trebuie rezolvat pe cale amiabilă, prin desemnarea de comun acord a unui expert independent.

Dacă Consumatorul își exercită dreptul de renunțare, atunci Furnizorul înapoiază fără întârziere, dar cel mult în 14 zile după primirea declarației de renunțare, toate sumele achitate de Consumator, incluzând aici și taxa de transport (pentru livrare). Nu vor fi înapoiate acele cheltuieli în plus care s-au ivit în urma faptului că Consumatorul nu a acceptat transportul cel mai ieftin, oferit de Furnizor, și a ales o altă modalitate de transport, mai scumpă. Furnizorul este îndreptățit să nu-și îndeplinească înapoierea sumelor până când nu a primit înapoi produsul sau până când Consumatorul nu a atestat în mod credibil că a trimis produsul înapoi: în acest caz Furnizorul va lua în considerație faptul care se realizează mai devreme.

În cazul exercitării dreptului de renunțare Furnizorul va înapoia banii Consumatorului pe aceeași cale pe care Consumatorul a folosit-o la achitarea produselor, cu excepția cazului

când Consumatorul este de acord în mod expres cu folosirea altor căi de plată; în cazul folosirii acestor căi diferite de plată Consumatorul este scutit de orice cheltuială în plus.

## **Excepții privind exercitarea dreptului la renunțare al consumatorului**

În privința următoarelor produse vândute de Furnizor sau servicii oferite de aceasta Consumatorul nu poate să-și exercite dreptul la renunțare:

- în cazul în care a fost încheiat un contract de prestări și servicii: după realizarea tuturor serviciilor prestate, dacă Furnizorul a început prestarea serviciilor pe baza acordului expres al Consumatorului, și Consumatorul a luat la cunoștință că după realizarea tuturor serviciilor prestate își va pierde dreptul la renunțare;
- în cazul produselor sau serviciilor ale căror preț sau taxa nu pot fi influențate de Furnizor, adică prețul lor prezintă modificări și în perioada de 14 de zile, când Consumatorul își poate exercita dreptul la renunțare;
- în cazul produselor ne-prefabricate care au fost produse de Furnizor conform dispozițiilor date de Consumator sau pe baza comenzii exclusive a acestuia, sau în cazul produselor care au fost personalizate exclusiv pentru Utilizator;
- produse supuse stricăciunii sau produse cu termen de valabilitate scurtă;
- produse cu ambalaj închis, care din motive igienice sau sanitare nu pot fi returnate după deschiderea ambalajului; așadar Consumatorul poate să-și exercite dreptul la renunțare numai dacă nu desface ambalajul acestor produse;
- în cazul produselor – care datorită caracteristicilor lor – după predare se amestecă inseparabil cu alte produse.

## **Garanție**

În perioada garanției Furnizorul trebuie să asigure garanție pentru produsul vândut, conform, prevederilor legale referitoare sau conform declarației proprii. Garanția oferită de Furnizor nu afectează drepturile Utilizatorului care au ca sursă normele juridice referitoare la garanție.

Pentru a impune pretențiile de garanție trebuie aplicate în mod corespunzător regulile referitoare la exercitarea drepturilor referitoare la garanția pentru defecte.

Furnizorul este scutit de obligația de a asigura garanția dacă dovedește că cauza problemei s-a ivit după vânzare.

Pentru garanția bunurilor de folosință îndelungată vândute Consumatorului, pe baza contractului încheiat cu el, trebuie aplicate prevederile OG 151/2013 (IX.22.), anexa nr. 1, care se referă la garanția bunurilor de folosință îndelungată, noi, pentru care garanția este 1 an. Dreptul de garanție poate fi impus în perioada de garanție, omiterea termenului de



garanție înseamnă pierderea drepturilor de garanție. În cazul în care producătorul asigură o perioadă de garanție mai lungă decât cea asigurată în OG, atunci în momentul încheierii contractului toate drepturile care revin Furnizorului se transmit Consumatorului.

## **Garanții (garanție pentru defecțiuni ascunse și garanție pentru produse)**

### Garanție pentru defecțiuni ascunse

Furnizorul realizează executare defectuoasă dacă în momentul executării nu corespunde prevederilor de calitate, prevăzute în contract sau în normele juridice referitoare. Furnizorul nu realizează executare defectuoasă dacă Consumatorul a cunoscut defecțiunea în momentul încheierii contractului sau dacă ar fi trebuit să cunoască această defecțiune în momentul încheierii contractului.

În cazul executării defectuoase Furnizorul este obligat să asigure garanție pentru defecțiuni ascunse. În privința garanției pentru defecțiuni ascunse termenul de prescripție al Consumatorului este 2 ani din momentul realizării, iar în alte cazuri termenul de prescripție al Consumatorului în privința garanției pentru defecțiuni ascunse este 1 an. Dacă obiectul contractului încheiat cu Consumatorul este un produs uzat, atunci termenul de prescripție este 1 an. Față de o pretenție care are ca sursă același contract Consumatorul poate să impună dreptul lui la garanția pentru defecțiuni ascunse ca și obiecțiune chiar dacă dreptul lui la garanția pentru vicii ascunse s-a perimat.

Pe baza dreptului la garanția pentru defecțiuni ascunse Utilizatorul, conform pretențiilor sale, poate să:

- ceară reparație sau schimbare, cu excepția cazurilor când
- îndeplinirea dreptului la garanție pentru defecțiuni ascunse este imposibilă, sau
- îndeplinirea dreptului la garanție pentru defecțiuni ascunse ar cauza pentru Furnizor – comparând cu îndeplinirea unei alte pretenții la garanția pentru vicii ascunse – cheltuieli disproporționale în plus, având în vedere:
- valoarea realizării într-o stare fără defecțiuni,
- gravitatea încălcării obligațiilor contractuale,
- prejudiciul cauzat persoanei îndreptățite cu îndeplinirea dreptului la garanția pentru defecțiuni ascunse:

ceară reducere proporțională de preț, pe cheltuiala Furnizorului să repare defecțiunea sau să trimită la reparație produsul, sau – cu excepția defecțiunilor minore – să desfacă contractul, dacă:

Furnizorul nu și-a asumat reparația sau schimbarea produsului;

Furnizorul nu poate să-și îndeplinească obligația lui de reparație sau de înlocuire conform termenilor prevăzuți de lege, având în vedere interesele Utilizatorului,

Utilizatorul nu mai este interesat de reparație sau de înlocuirea produsului

Utilizatorul poate să treacă de la o garanție pentru defecțiuni ascunse la alta. În acest caz este obligat la achitarea tuturor cheltuielilor cauzate Furnizorului, cu excepția cazului când această trecere a fost motivată de Furnizor sau trecerea a fost motivată și într-un alt fel.

După descoperirea defecțiunii Utilizatorul trebuie să informeze fără întârziere Furnizorul despre defecțiunea descoperită. În cazul Consumatorului trebuie considerate defecțiuni comunicate cu Furnizor toate defecțiunile despre care a fost informat Furnizorul în 2 luni după descoperirea defecțiunii. Pentru prejudiciile ivite în urma comunicării cu întârziere a defecțiunii este responsabil Utilizatorul.

Cheltuielile legate de îndeplinirea obligațiunii garanției pentru defecțiuni ascunse rămân în sarcina Furnizorului. Dacă defecțiunea a avut ca și cauză omiterea obligațiunii de întreținere din partea Utilizatorului, atunci dacă Utilizatorul a avut cunoștințe legate de obligația lui de întreținere sau dacă Furnizorul a informat Utilizatorul despre această obligațiune, cheltuielile legate de îndeplinirea obligațiunii garanției pentru vicii ascunse trebuie suportate proporțional de Utilizator, în funcție de gradul de implicare a lui.

Garanție pentru produse

Prevederile din acest punct sunt valabile doar în cazul contractelor încheiate cu Consumatori.

În cazul în care un produs vândut de Furnizor Consumatorului prezintă defecțiuni, Consumatorul poate să pretindă de la producător (este considerat producător cel care fabrică și comercializează produsul) ca defecțiunea produsului să fie reparată sau – dacă reparația nu poate fi realizată conform termenilor legali, fără scăderea intereselor Consumatorului – produsul să fie schimbat. Producătorul este obligat să acorde 2 ani de garanție pentru produse, calculată de la data comercializării de către el a produsului dat. Omiterea termenului mai sus menționat înseamnă pierderea drepturilor legate de garanția pentru produse.

Produsul prezintă defecțiuni, dacă:

- în momentul comercializării de către producător nu corespunde prevederilor de calitate aflate în vigoare care se referă la produsul dat;
- sau nu dispune de caracteristicile menționate de producător în descrierea produsului.

Producătorul este scutit de obligația de a oferi garanție pentru produse, dacă dovedește că:

În privința garanției pentru defecțiuni ascunse, aceasta se acordă de producător în felul următor: în cazul produsului înlocuit pentru noul produs, în cazul reparării pentru partea reparată.

După descoperirea defecțiunii Consumatorul trebuie să informeze fără întârziere producătorul despre defecțiunea descoperită. În cazul Consumatorului trebuie considerate defecțiuni comunicate toate defecțiunile despre care a fost informat producătorul în 2 luni după descoperirea defecțiunii. Pentru prejudiciile ivite în urma comunicării cu întârziere a defecțiunii este responsabil Consumatorul.

## **Impunerea drepturilor legate de garanție**

Impunerea prevederilor legate de garanție se referă și la garanția pentru vicii ascunse și la garanția pentru produse.

În cazul impunerii drepturilor legate de garanție de către Consumator, condițiile de garanție menționate în CGC-ul prezent sunt normative având în vedere și următoarele reguli speciale:

## **Rezolvarea litigiilor, posibilități de impunere a drepturilor**

Utilizatorul poate să înainteze observațiile sale legate de produs sau de activitatea Furnizorului la una dintre modalitățile de contactare, detaliate la punctul nr.1.

Furnizorul – în cazul în care îi stă în putință – înlătură imediat reclamațiile prezentate în vorbă. Dacă nu este posibilă înlăturarea imediată a reclamațiilor prezentate în vorbă sau dacă Utilizatorul nu este de acord cu rezolvarea oferită, atunci Furnizorul va redacta proces-verbal despre reclamația prezentată. Acest proces-verbal trebuie păstrat timp de 5 ani, împreună cu răspunsul pe fond dat. Procesul-verbal, cel târziu împreună cu răspunsul dat, trebuie trimis Consumatorului.

În cazul în care este vorba de o reclamație prezentată în vorbă (în birou) Furnizorul trebuie să predea Utilizatorului un exemplar al procesului-verbal la fața locului, sau, dacă nu este posibil, atunci trebuie să procedeze conform regulilor referitoare la reclamațiile înaintate în scris.

Reclamațiile înregistrate prin intermediul telefonului sau altor mijloace de telecomunicație din partea Furnizorului vor primi un număr de identificare, care va ajuta în viitor identificarea reclamației.

În privința reclamațiilor înaintate în scris Furnizorul asigură un răspuns în fond în cel mult 30 de zile. În temeiul prevederilor prezentului contract aceasta înseamnă expedierea prin poștă a măsurilor luate.

În cazul în care reclamația înaintată va fi refuzată, Furnizorul va informa Utilizatorul despre motivele refuzului. În cazul în care litigiul apărut între Furnizor și Utilizator nu poate fi

rezolvat pe cale amiabilă, Utilizatorul are la dispoziție următoarele posibilități de a impune drepturile sale:

- nu a produs sau nu a comercializat produsul în cadrul activității sale economice sau activității sale independente;
- în momentul comercializării produsului, conform cunoștințelor oferite de știință și tehnică, defecțiunea nu putea fi recunoscută;
- defecțiunea produsului a fost cauzată de aplicarea obligatorie a unei norme juridice sau administrative;
  - Depunerea reclamației la Autoritatea pentru protecția consumatorului
  - Adresă: București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865
  - Telefon: +40.021.9551
  - E-mail: cabinet@anpc.ro
  - Inițierea unui proces judecătoresc
  
- În momentul în care Consumatorul vrea să-și impună drepturile sale legate de garanție, încheierea contractului trebuie considerat dovedit, dacă Consumatorul prezintă un act care confirmă achitarea contravalorii produsului – în temeiul legii despre TVA acest act poate să fie factură sau chitanță. Prevederile prezentului CGC și operatorul prezentei pagini web nu exclud posibilitatea ca Consumatorul să ateste și în alt mod încheierea contractului.
- În privința pretenției de garanție prezentată de Consumator, Furnizorul va redacta un proces-verbal, care trebuie să aibă un conținut prevăzut de ordinul NGM 19/2014. (IV. 29.); copia procesului-verbal trebuie predată Consumatorului.
- Furnizorul se străduiește ca reparația sau înlocuirea să fie realizată în cel mult 15 zile.
- Pentru a verifica dreptul la reparație sau pentru a verifica posibilitatea îndeplinirii dreptului la garanție, Furnizorul va prelua orice bun imobil numai contra adeverinței de primire.

## Protecția datelor

Informațiile referitoare la protecția datelor personale pot fi accesate în continuu pe pagina web, la meniul informații privind gestionarea datelor personale sau prin intermediul următorului link: [http://www.anelonet.ro/pdf/privacy\\_notice-ro.pdf](http://www.anelonet.ro/pdf/privacy_notice-ro.pdf)

## Modificarea unilaterală a condițiilor generale de contract

Furnizorul este îndreptățit să modifice unilateral prezentul CGC. Dacă CGC-ul se modifică în perioada în care comanda a fost lansată și produsul a fost preluat de Utilizator, sau în perioada în care un serviciu a fost comandat și asigurarea serviciului respectiv a fost început, este normativ CGC-ul aflat în vigoare în momentul încheierii contractului, iar CGC-ul modificat va fi normativ în privința contractelor încheiate după intrarea în vigoare a modificărilor.

Prezenta Condițiile Generale de Contract intră în vigoare pe date de: 01 iunie 2018.

Prezentul document poate fi descărcat în format .pdf, făcând click pe linkul următor:

<http://www.anelonet.ro/pdf/gtac-ro.pdf>