

Regulament privind Protecția datelor cu caracter personal

prelucrate prin webshop-ul care poate fi accesat la domeniul [www.anelonet.ro]

1. Scopul și valabilitatea prezentului regulament

Scopul prezentului regulament este definirea acelor reguli și condiții în cadrul cărora societatea Anvelonet SRL (în continuare: Anvelonet) în calitate de operator al datelor cu caracter personal poate să gestioneze datele tuturor persoanelor (în continuare: Client) care vizitează webshop-ul aflat la domeniul [www.anelonet.ro] (în continuare: webshop), precum și informarea Clienților privind detaliile gestionării datelor.

Societatea ANVELONET colecționează și gestionează date despre Client în scopuri descrise la punctul nr. 4 al prezentului regulament, și va stoca datele detaliate în punctul 3 al prezentului contract (inclusiv datele personale) în evidențele sale (scrise, tipărite, electronice). Societatea ANVELONET se angajează să respecte normele juridice referitoare la protecția datelor personale și legile referitoare la protecția datelor, incluzând aici angajamentul față de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în continuare: GDPR.

Prezentul document reglementează gestionarea de către societatea ANVELONET a datelor cu caracter personal al Clientului puse la dispoziția societății cu ocazia vizitării webshop-ului. Respectarea prezentului regulament este obligatorie pentru toți angajații societății ANVELONET care participă la operarea și întreținerea webshop-ului, incluzând atât salariații cât și administratorii.

2. Cine este cel care gestionează datele în privința webshop-ului?

În privința datelor cu caracter personal, gestionate în temeiul prevederilor regulamentului prezent, operatorul datelor cu caracter personal este:

Denumire: Anvelonet SRL

Sediu: 535400 Cristuru Secuiesc, Str. Libertății Nr. 44, Et. 1, Bir. 3, jud. Harghita, Romania.

Nr. în Registrul Comerțului: J19/729/2007

CUI: 22222644

Nr. telefon: 031.811-0909

Pagina de web: www.anelonet.ro

Adresa de e-mail: info@anelonet.ro

3. Ce fel de date colectăm când cineva folosește webshop-ul?

Când cineva folosește webshop-ul, societatea ANVELONET colectează și gestionează următoarele date ale Clientului:

- nume de utilizator;
- parolă;
- adresa de e-mail;
- numărul de telefon;
- numele și prenumele;
- adresa de livrare;
- adresa de facturare (dacă este diferit);
- produsele cumpărate;
- data/ziaua cumpăraturii;

- data/ziua livrării;
- [*].

Indicarea acestor date personale este necesară pentru a încheia și a îndeplini contractul între Anvelonet și Client, precum și pentru ca Anvelonet să-și îndeplinească obligațiile prevăzute de lege. În cazul în care Clientul nu indică aceste date, societatea Anvelonet nu poate să livreze Clientului produsele cumpărate de acesta.

Pentru a oferi o experiență personalizată vizitatorilor și pentru a oferi produse corespunzătoare cererilor Clientului, societatea ANVELONET - în cazul în care vor fi indicate cu ocazia procesului de înregistrare - va gestiona următoarele date personale ale Clienților (indicarea acestor date este complet voluntară, și pot fi șterse oricând):

- sex;
- adresa;
- nr. înmatriculare;
- nr. kilometrilor parcurși anual, medie;
- media folosirii vehiculului (procent: oraș – autostradă);
- stilul de conducere (procent: lent – rapid);
- factorul cel mai important din punctul de vedere al deciziei în cursul procedurii de achiziționare (preț promoțional, raport preț-performanță, calitate, alți factori);
- fidelitatea pentru o marcă (da/nu);
- marca, tipul, seria și anul de fabricație a vehiculului;
- [*].

4. Care este scopul gestionării datelor?

În legătură cu folosirea webshop-ului societatea ANVELONET va gestiona datele Clienților în următoarele scopuri:

Redactarea și îndeplinirea contractelor de vânzare cumpărare privind mărfurile scoase la vânzare prin intermediul webshop-ului;

Pentru a oferi o experiență personalizată Clientului, realizând un profil la o scară limitată, pe baza datelor indicate voluntar de Client (și în toate cazurile cu condiția că Clientul a acceptat prevederile regulamentului de gestionare a datelor personale); datorită acestor profiluri realizate la o scară limitată când Clientul își caută un produs în webshop, atunci sistemul va arăta Clientului produsul care corespunde cel mai bine profilului, poziționând acest produs pe locul cel mai vizibil pe lista rezultatelor și pe lista produselor oferite. Nu vom folosi niciodată profilul Clientului pentru a lua decizii automate legate de Client.

Cu scopuri de afaceri, în special pentru a trimite newsletter-uri electronice pentru acei Clienți, care în acest sens au acceptat prevederile regulamentului de gestionare a datelor personale.

5. Care este baza legală a gestionării datelor cu caracter personal?

Baza legală a gestionării datelor cu caracter personal a Clientului, conform prezentului regulament, este: În privința primului subpunct la punctul nr. 4: (i) faptul că gestionarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a încheia contractul de vânzare-cumpărare între Client și ANVELONET, precum este necesară și pentru a realiza măsurile cerute de Client, înaintea încheierii contractului, în temeiul prevederilor din art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR; (ii) obligația impusă societății ANVELONET de norme juridice (în special legea contabilității, legea privind impozitul, prevederi referitoare la protecția consumatorului);

În privința subpunctului 2 și 3 de la punctul nr. 4: acordul Cumpărătorului informat, în temeiul prevederilor art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR și în temeiul prevederilor Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

6. Cine are acces la datele personale gestionate în privința accesării webshop-ului?

Conform prevederilor prezentului regulament accesul la datele cu caracter personal, gestionate de societatea ANVELONET, au acces următoarele persoane, care lucrează la ANVELONET (în conformitate cu versiunea aflată în vigoare):

- departamentului operațional
- departamentul vânzări
- departamentul IT

În privința datelor cu caracter personal gestionate în temeiul prevederilor prezentului regulament societatea ANVELONET poate fi considerat ca operator exclusiv. Societatea ANVELONET nu transmite către alți operatori de date sau prelucrători de date datele cu caracter personal gestionate în temeiul prevederilor din prezentul regulament, cu excepția societăților afiliate ANVELONET și transportatorului, care asigură livrarea produselor cumpărate de Client în webshop, contractat de ANVELONET la nevoie.

7. Care este sursa datelor colectate?

Conform prevederilor din prezentul regulament societatea ANVELONET colectează datele cu caracter personal direct de la Client.

8. Cât timp vor sta la dispoziția societății ANVELONET datele cu caracter personal colectate de la Client ?

Societatea ANVELONET va gestiona datele cu caracter personal al Clienților de obicei 10 ani de la înregistrare, dar cel mult până când sunt existente scopurile de gestionare a datelor cu caracter personal prevăzute la punctul nr. 4. Înainte de expirarea acestei perioade Clientul poate solicita oricând ștergerea datelor cu caracter personal conform celor prevăzute la punctul nr. 9. Clientul poate să indice oricând, fără obligația de motivare și fără constrângeri, fără să plătească vreo cheltuială, că nu mai dorește ca datele lui cu caracter personal să fie folosite în scop de afaceri. În acest caz datele cu caracter personal ale Clientului nu mai pot fi folosite în acest scop.

9. Ce măsuri sunt luate de societatea ANVELONET pentru a asigura protecția securității datelor?

Susținerea securității datelor înseamnă că este garantată integritatea, accesul (în scopuri admise) și caracterul confidențial al datelor. Caracterul confidențial înseamnă că numai acele persoane au acces la date care sunt îndreptățite de a folosi aceste date. Integritatea înseamnă că datele trebuie să fie exacte și trebuie să fie potrivite din punctul de vedere al gestionării datelor. Accesul datelor înseamnă că persoana împuternicită în acest sens trebuie să aibă acces la aceste date, dacă are nevoie de aceste date pentru a îndeplini un scop aprobat.

Conform celor menționate mai sus, societatea ANVELONET asigură că datele cu caracter personal nu vor ajunge la persoane neîndreptățite sau neautorizate, precum asigură și faptul că vor fi luate măsuri potrivite pentru a împiedica pierderea sau deteriorarea datelor cu caracter personal. Aceste normative vor fi îndeplinite prin aplicarea măsurilor de siguranță la nivel de software și hardware (incluzând aici controlul la nivelul accesării fizice, controlul accesului la nivelul sistemului, aplicarea închizătoarelor, sistemelor de alarme, firewall-urilor etc.). Pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal societatea ANVELONET folosește proceduri și tehnologii potrivite din momentul culegerii până la ștergerea datelor respective. Societatea ANVELONET va gestiona confidențial datele clienților prelucrate conform prevederilor din prezentul regulament, și nu va comunica aceste date către terțe persoane, cu excepția cazurilor când normele juridice prevăd comunicarea acestor date și/sau pe baza aprobării ocazionale dată în mod expres de Client.

În legătură cu datele cu caracter personal, gestionate de societatea ANVELONET în temeiul prevederilor din prezentul regulament, Clientul poate să-și exercite următoarele drepturi:

- a. Dreptul la acces: Clientul poate solicita informații de la societatea ANVELONET în legătură cu faptul că datele lui personale sunt în curs de prelucrare sau nu; dacă da, atunci este îndreptățit să ceară informații și acces la datele sale, precum este îndreptățit și să primească informații referitoare la gestionarea acestor date. La cerere, societatea ANVELONET va pune la dispoziția Clientului copia datelor personale care reprezintă obiectul gestionării datelor cu caracter personal. Pentru eliberarea copiilor următoare, cerute de Client, societatea ANVELONET poate să aplice o taxă rațională, bazată pe cheltuielile administrative.
- b. Dreptul la corectare: Clientul este îndreptățit ca la cererea lui societatea ANVELONET să corecteze fără întârziere datele incorecte ale Clientului. Clientul mai este îndreptățit și la completarea datelor sale personale insuficiente prin intermediul unei declarații de completare.
- c. Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): Clientul este îndreptățit ca la cererea lui societatea ANVELONET să șteargă fără întârziere datele cu caracter personal ale Clientului. Totodată Clientul nu poate să ceară ștergerea datelor sale cu caracter personal dacă normele juridice referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal prevăd păstrarea acestor date pentru a îndeplini obligațiuni prevăzute de lege sau pentru a formula și a impune o constituire de parte civilă.
- d. Dreptul la limitarea dreptului de gestionare de date: dacă va fi îndeplinită una dintre următoarele situații Clientul este îndreptățit să solicite societății ANVELONET limitarea gestionării datelor, după cum urmează: (a) Clientul nu este de acord cu exactitatea datelor sale cu caracter personal; în acest caz limitarea se referă la perioada care face posibilă ca societatea Anvelonet să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (b) gestionarea datelor este ilegală, iar Clientul nu este de acord cu ștergerea datelor sale cu caracter personal, și în loc de ștergere cere folosirea limitată a datelor respective; (c) societatea ANVLONET nu mai are nevoie de aceste date cu caracter personal, dar Clientul are nevoie de aceste date pentru a iniția, a impune proceduri civile sau pentru a se apăra.
- e. Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal: Clientul este îndreptățit ca la cererea lui societatea ANVELONET să pună la dispoziția Clientului datele sale cu caracter personal, puse la dispoziția societății ANVELONET de Client, în felul următor: datele cu caracter personal trebuie să fie clar împărțite, într-un format utilizat pe scară largă, care pot fi citite automat. Clientul este îndreptățit să trimită aceste date pentru un alt operator de date fără să ceară aprobarea societății Anvelonet.
- f. Dreptul la opoziție: dacă gestionarea datelor cu caracter personal se face cu scopuri de marketing atunci Clientul este îndreptățit să se opună gestionării datelor sale cu caracter personal, gestionate în scopul mai sus menționat, incluzând aici și crearea de profil, în cazul în care crearea de profil este legată de marketing direct.
- g. Dreptul la retragerea consimțământului: Clientul este îndreptățit să-și retragă oricând consimțământul lui privind gestionarea datelor sale cu caracter personal, cu excepția cazurilor când gestionarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligațiunile prevăzute de normele juridice, sau pentru a iniția, a impune proceduri civile sau pentru a se apăra.

Orice sesizare, incluzând aici orice cerere care se referă la accesul datelor cu caracter personal, la corectarea, ștergerea datelor cu caracter personal, orice cerere care se referă la restricționarea și/sau gestionarea datelor cu caracter personal, trebuie adresată persoanei principale de contact a societății ANVELONET, menționată la punctul nr. 2. Toate declarațiile de drept și cererile referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal trebuie înaintate (i) pe cale electronică prin e-mail sau prin formularul webshop-ului care poate fi accesat la meniul profilul personal, ori (ii) în scris. În cerere trebuie menționate toate faptele și circumstanțele relevante, necesare pentru a identifica cazul

respectiv. Sesizările și cererile vor fi analizate cu atenție de societatea ANVELONET, care, în general, va răspunde în maxim 15 zile.

În cazul în care se observă gestionarea ilegală a datelor cu caracter personal, Clientul poate să depună plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania, tel.: +40.318.059.211, fax.: +40.318.059.602, web: anspdcp@dataprotection.ro) sau la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal competent locului de ședere, locului de muncă a Clientului, sau la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal a statului în care gestionarea ilegală a datelor cu caracter personal a avut loc. Clientul poate să inițieze procedură juridică contra societății ANVELONET la judecătoria competentă (incluzând aici judecătoria competentă de la domiciliul Clientului) sau în fața instanțelor judecătorești din statul membru UE în care Clientul își are locul de ședere.

În toate cazurile este recomandat, ca înainte de a acționa în instanță, Clientul să trimită societății ANVELONET plângerea sau cererea lui, ca problema respectivă să fie rezolvată pe cale amiabilă.

10. Dispoziții finale. Prezentul regulament intră în vigoare pe data de 01 februarie 2024, și rămâne valabil până la revocarea sa de către societatea ANVELONET sau până la înlocuirea cu un alt regulament.

Societatea ANVELONET se obligă la revizuirea periodică a prezentului regulament, și – dacă este cazul – la modificarea regulamentului în funcție de circumstanțele actuale.